



**วิธีการใช้ระบบ
การให้บริการ
ผ่านช่องทางออนไลน์**

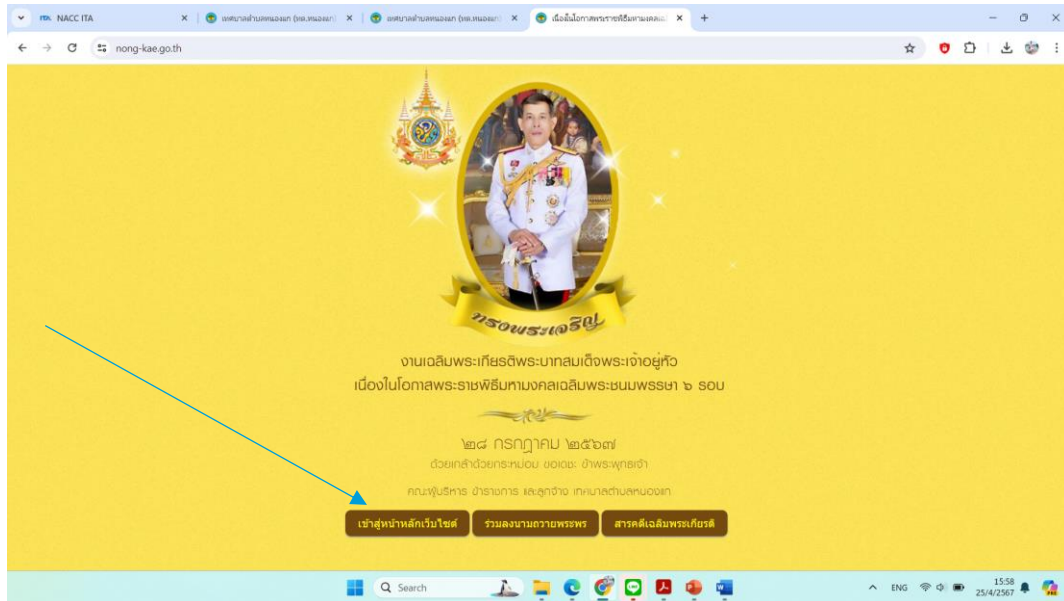
E-Service

**สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลหนองแก
อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น**

วิธีการใช้ระบบ E-Service

ขั้นตอนการเข้าระบบ

1. เข้าสู่เว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองแก <https://www.nong-kae.go.th>



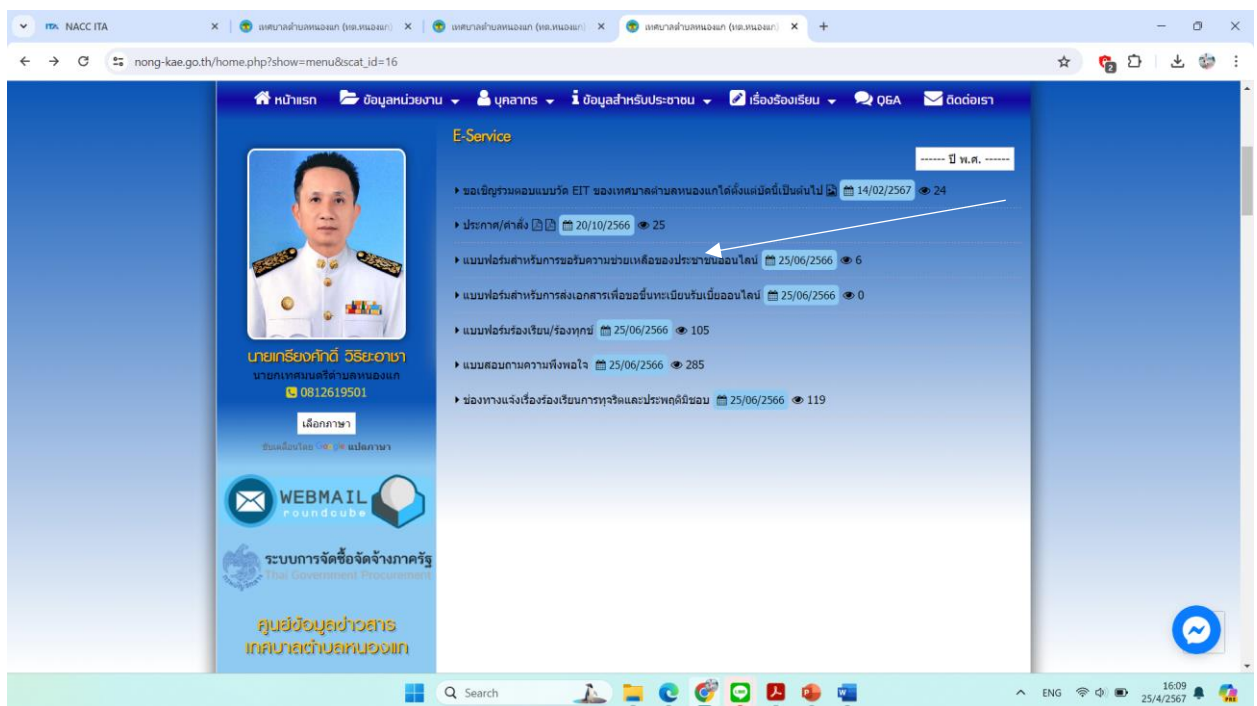
2. เข้าสู่คอลัมน์ซ้ายมือ



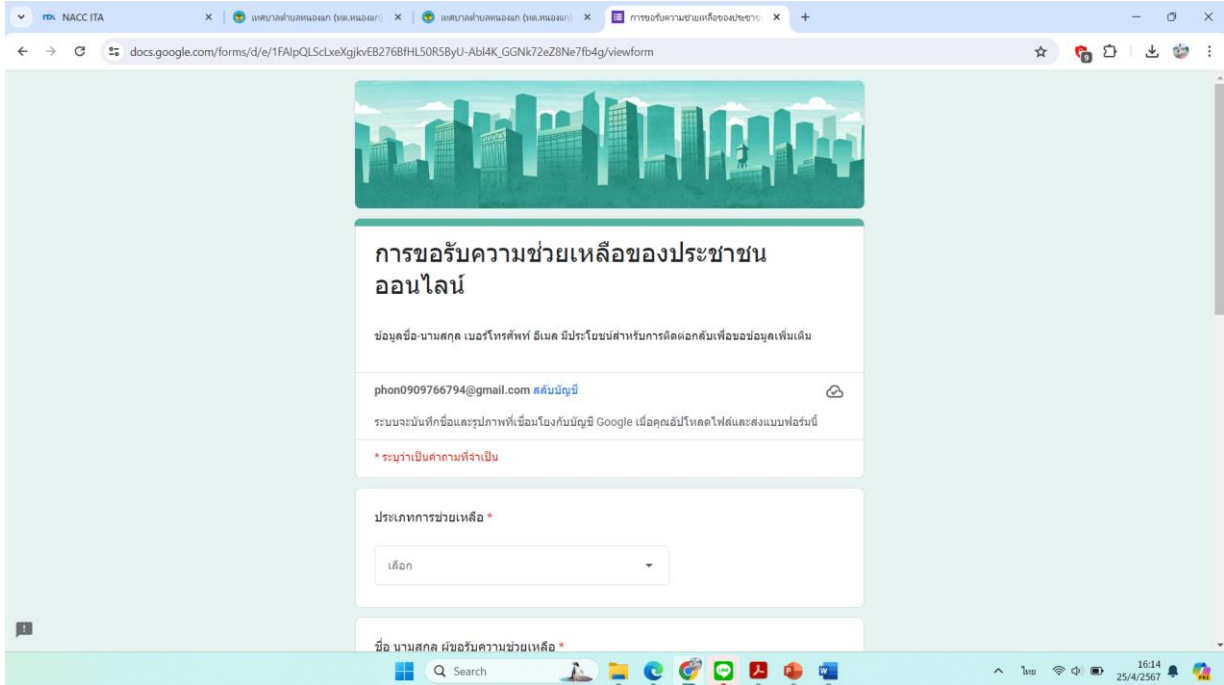
3. คลิกที่เมนู “E-Service”



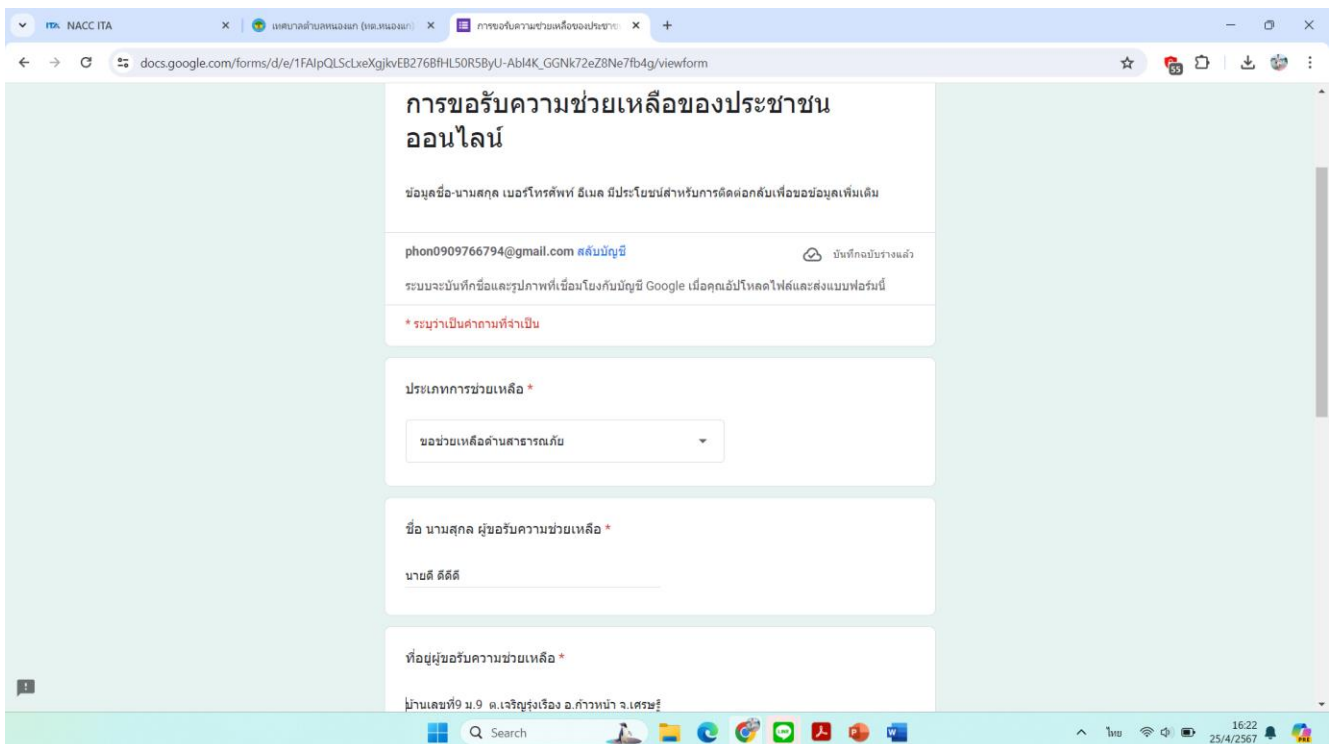
4. เลือกหัวข้อ “แบบฟอร์มสำหรับการขอรับความช่วยเหลือของประชาชนออนไลน์”



5. เข้าสู่ระบบขอรับบริการออนไลน์ โดยกรอกวันที่ ชื่อ-สกุล อีเมล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และคลิก “ส่ง”



6. ตัวอย่างการยื่นเรื่อง “ขอช่วยเหลือด้านสาธารณสุข” : โดยกรอกข้อมูลส่วนตัวสถานที่ที่ต้องการขอรับบริการ และคลิกที่ “ส่ง”



กรอกข้อมูลส่วนตัว

A screenshot of a Google Forms page titled "กรอกข้อมูลส่วนตัว" (Enter personal information). The form is displayed in a web browser window. The form fields are as follows:

- ชื่อ นามสกุล ผู้ขอรับความช่วยเหลือ ***
นายดี ดีดีดี
- ที่อยู่ผู้ขอรับความช่วยเหลือ ***
บ้านเลขที่ 9 น.9 ต.เจริญรุ่งเรือง อ.ก้านท้าว จ.นครราชสีมา
- เบอร์โทรศัพท์ผู้ขอรับความช่วยเหลือ ***
0999999999
- อีเมลผู้ขอรับความช่วยเหลือ ***
คำตอบของคุณ
- รายละเอียดการขอความช่วยเหลือ ***
คำตอบของคุณ

The browser's address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLxeXgjkvEB2768fHL50R5ByU-Abl4K_GGNk72eZ8Ne7fb4g/viewform. The system tray at the bottom shows the time as 16:29 on 25/4/2567.

กรอกรายละเอียดที่ต้องการใช้บริการ และ คลิกที่ ส่ง

A screenshot of a Google Forms page titled "กรอกรายละเอียดที่ต้องการใช้บริการ และ คลิกที่ ส่ง" (Enter details of the service you want to use and click Send). The form is displayed in a web browser window. The form fields are as follows:

- เบอร์โทรศัพท์ผู้ขอรับความช่วยเหลือ ***
0999999999
- อีเมลผู้ขอรับความช่วยเหลือ ***
vklm.gmail.com
- รายละเอียดการขอความช่วยเหลือ ***
ขอความช่วยเหลือเรื่องเอกสารสำรวบ้านเรือน เนื่องจากเกิดพายุฝนฟ้าคะนอง
- แนบไฟล์เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (สูงสุดจำนวน 5 ไฟล์)**
ปุ่ม: [เพิ่มไฟล์](#)

At the bottom of the form, there is a green "ส่ง" (Send) button and a "ล้างแบบฟอร์ม" (Reset form) link. Below the form, there is a footer with the text: "นำส่งฟอร์มลงใน Google ฟอร์ม" and "เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google หน่วยงานการละเมิด - มีกำหนดในการให้บริการ - โปรดอย่าเผยแพร่เป็นส่วนตัว". The Google logo and "Google ฟอร์ม" text are also visible.

The browser's address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLxeXgjkvEB2768fHL50R5ByU-Abl4K_GGNk72eZ8Ne7fb4g/viewform. The system tray at the bottom shows the time as 16:34 on 25/4/2567.